

1. **ชื่อเรื่อง:** ระบบติดตามการรับวัคซีนผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้ายุค 4.0 ด้วย Application Messenger เตือนอัตโนมัติ เครือข่าย โรงพยาบาลสัตว์หีบ กม.10

2. **ชื่อเจ้าของผลงาน:** ทีมงานพหลุตาหลวงและทีมสารสนเทศ โรงพยาบาลสัตว์หีบ กม.10

1) นางจิตสุภา ไสยจิตร 2) นางพิมลพร คดีธรรม 3) นางวาสนา คำแก้ว
และ 4) ทพ.สุมิตร ธรรมมาภิมุข

ชื่อผู้นำเสนอผลงาน: นางจิตสุภา ไสยจิตร และนางพิมลพร คดีธรรม

ศูนย์สุขภาพชุมชนพหลุตาหลวง กลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์กรรวม โรงพยาบาลสัตว์หีบ กม.10

โทรศัพท์มือถือ 096-9812255 e-mail jjitsu1234@gmail.com

3. **บทนำ:** โรคพิษสุนัขบ้าเป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเนื่องจากผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้าจะมีอัตราเสียชีวิตสูง หากไม่ได้รับวัคซีนป้องกัน ครบถ้วนตามโปรแกรมการให้วัคซีนและทำให้ภูมิคุ้มกันไม่เพียงพอไม่สามารถป้องกันโรคได้ ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายในการให้วัคซีนไม่ครบ จากข้อมูลสถิติการได้รับวัคซีนในผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้าครบในปี 2558-2559 คิดเป็นร้อยละ 62.48 และ 65.32 ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ตามเป้าหมาย จึงเก็บข้อมูลสาเหตุของการไม่มารับวัคซีนโดยการสอบถามผู้รับบริการพบปัญหาตามลำดับ ดังนี้ 1) สัมวันนัดรับวัคซีน 2) ไม่มารับวัคซีนเพราะคิดว่าไม่เป็นอะไร 3) ไม่เห็นความสำคัญของการฉีดวัคซีนตามกำหนด 4) มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้รับผิดชอบงานควบคุมโรคติดต่อ ได้ปรึกษากับโปรแกรมเมอร์ พัฒนาระบบติดตามการรับวัคซีนผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้ายุค 4.0 ด้วย Application Messenger เตือนอัตโนมัติ ของโรงพยาบาลสัตว์หีบ กม.10 ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการรับวัคซีนของผู้สัมผัสโรคในฐานข้อมูลการรับวัคซีนอัตโนมัติ และส่งข้อความเตือนผู้รับผิดชอบให้รับรู้ว่ามีผู้รับวัคซีนใครบ้างที่จะครบกำหนดฉีดวัคซีน เตือนก่อนล่วงหน้า 2 วัน และมีผู้ที่ขาดนัดวัคซีนเลยกำหนด เพื่อจะได้โทรเตือน กันลืมมารับวัคซีน และเน้นย้ำให้ ความสำคัญของการมารับวัคซีนกับคนที่ขาดนัด ทำให้อัตราการรับวัคซีนครบเพิ่มขึ้น ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อติดตามผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้ามารับวัคซีนให้ครบตามกำหนด 2) เพื่อลดระยะเวลาการทำงานตรวจสอบข้อมูลผู้ที่ขาดนัดวัคซีนทีละคน ช่วยเพิ่มเวลาติดตามให้ข้อมูลผู้ป่วยมากขึ้น ทำให้ติดตามผู้สัมผัสมาฉีดวัคซีนได้ทันกำหนดเวลาเพิ่มขึ้น

4. **วิธีการดำเนินงาน** ประกอบด้วย :

- 1) รวบรวมข้อมูลสาเหตุของการไม่มารับวัคซีนโดยการสอบถามผู้รับบริการ วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น
- 2) ปรึกษาโปรแกรมเมอร์ออกแบบโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลการรับวัคซีนในฐานอัตโนมัติทุกวัน และส่งข้อมูลแจ้งเตือนเมื่อพบว่าใกล้ครบกำหนดรับวัคซีนก่อน 2 วัน และในรายที่ขาดนัด ที่ผู้รับผิดชอบงานโดยผ่าน Application Messenger อัตโนมัติทุกวัน
- 3) ปรับปรุงโปรแกรมเวชระเบียนแจ้งเตือนผู้ใช้ในการรับวัคซีน ทั้งเตือนล่วงหน้า และขาดนัดเกินกำหนด

เตือนล่วงหน้า

สัญชาติ : ไทย ชื่อชาติ : ไทย

ที่อยู่ ทะเบียนบ้าน : 119/9

ระบบ เตือน วัคซีน
PVRV ID1 ครั้งต่อไปครบในอีก 2 วัน

ขาดนัดเกินกำหนด

อายุ : 19 ปี 0 เดือน 18 วัน อาชีพ : รับจ้าง

สัญชาติ : ไทย ชื่อชาติ : ไทย

ที่อยู่ ทะเบียนบ้าน : 162 ม. : 10

ระบบ เตือน วัคซีน
PVRV ID1 ครั้งต่อไป เลยกกำหนดมา 3 วัน

05:01 น.

ติดตามผู้ป่วยรับวัคซีน
Hn:006566865ด.ช.วัชร
รุ่งเรือง
118/36 ม.3ต.พลตาหลวง
อ.สัทธิบ จ.ชลบุรี Tel:
0963309475
Vac:112อีก 2วัน
Hn:006621477ด.ช.กวิน
ภพ แสงรักษา
154 ม.3ต.กองควาย
อ.เมืองนาน จ.นาน Tel:
0993494745
Vac:112อีก 2วัน
Hn:000101335นางวรรณ
า กำแพงดี
31 ม.3ต.สัทธิบ อ.สัทธิบ
จ.ชลบุรี Tel: 071-415861

4) กำหนดวิธีการใช้งานการติดตามผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้ารับวัคซีนดังนี้

4.1) ผู้รับผิดชอบงานรับข้อความ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ ของผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้า ที่มารับวัคซีน โดยมีเตือนก่อนครบกำหนดฉีดวัคซีน 2 วัน และข้อมูลผู้ที่ขาดนัดส่งข้อความผ่าน Application Messenger ทุกวัน เวลา 5.00 น.

4.2) นำข้อมูลที่ได้รับ โทรติดตามผู้ป่วยรายบุคคล ส่งข้อความ โดยแจ้งเตือนในคนที่ยังไม่ครบให้เห็น ความสำคัญมาตามนัด และติดตามคนที่ขาดนัดมารับวัคซีนแจ้งผ่านอสม SRRTอำเภอสัทธิบเพื่อให้ทราบข้อมูล

4.3) บันทึกผลการติดตามการฉีดวัคซีนในโปรแกรมเวชระเบียนเพื่อส่งข้อมูลวัคซีนที่ได้รับ

งานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค				
วันที่	วัคซีน		สถานที่ฉีด	Update
8 สค. 2561	106	10825	20180808085532	
8 กย. 2561	106	10825	20180908085432	
8 สค. 2561	111	10825	20180808085527	
11 สค. 2561	112	10825	20180811080738	
15 สค. 2561	113	10825	20180815080635	

5. ผลการติดตาม

การติดตามผลการ
เปรียบเทียบ ดังนี้

ประเมินระบบ
ได้รับวัคซีนครบ

ประเภทกิจกรรม	ปี58- 59 ก่อนพัฒนาระบบ	ปี 60-61 หลังพัฒนาระบบ
1. ผลงานการรับวัคซีนครบ	62.48 และ 65.32	87.68 และ 90.45
2. ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลติดตามผู้รับ วัคซีน	1 ชม	5 นาที

ความพึงพอใจผู้ใช้ ร้อยละ 88,42 ความพึงพอใจผู้รับบริการ ร้อยละ 86.52

6. สรุปและข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์

1. สามารถนำไปใช้ในการติดตามผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้ามารับวัคซีนให้ครบตามกำหนดได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
2. สามารถลดระยะเวลาการทำงานตรวจสอบข้อมูลผู้ที่ขาดวัคซีนทีละคน ช่วยเพิ่มเวลาติดตามให้ข้อมูลผู้ป่วยมากขึ้น ทำให้ติดตามผู้สัมผัสผิวดูวัคซีนได้ทันกำหนดเวลาเพิ่มขึ้น
3. สามารถนำมาใช้ในการติดตามวัคซีนอื่นๆในระบบได้เพิ่ม
4. ควรมีการปรับปรุงที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อผู้ป่วยได้ง่ายรวดเร็ว
5. เป็นการเฝ้าระวังอีกช่องทางหนึ่งทำให้ทราบสถานการณ์ผู้สัมผัสโรคพิษสุนัขบ้าแยกรายพื้นที่ได้

7. เอกสารอ้างอิง:

คู่มือโรคพิษสุนัขบ้าฉบับสมบูรณ์: สาเหตุ อาการ การรักษา การป้องกัน วัคซีน (17/09/61) เข้าถึงได้จาก www.honestdocs.co/rabies-transmission-and-treatment